

ALGEMENE VOORWAARDEN – BRINKS COFFEE B.V. (VERSIE 2025)

Artikel 1 – Definities 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

1.1.1 Brinks Coffee: Brinks Coffee B.V., gevestigd te (5321 JE) Hedel, Veldweg 26, KvK: 73365572;

1.1.2 Consument: de natuurlijke persoon die handelt buiten zijn beroep of bedrijf;

1.1.3 Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon (waaronder ook consumenten) die een Overeenkomst aangaat met Brinks Coffee;

1.1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tot levering van Producten en/of Diensten door Brinks Coffee aan de Afnemer;

1.1.5 Producten: alle door Brinks Coffee aangeboden of geleverde goederen, waaronder maar niet beperkt tot koffie, thee, machines, accessoires en onderhoudsproducten;

1.1.6 Diensten: alle door Brinks Coffee verrichte werkzaamheden zoals installatie, onderhoud, advisering of maatwerkoplossingen;

1.1.7 Brinks Coffee App en het Brinks Coffee bestelportaal: de door Brinks Coffee aangeboden applicatie voor het aangaan van Overeenkomsten;

1.1.8 Herroepingsrecht: het recht van de Consument om binnen de wettelijke bedenktijd van een Overeenkomst op afstand af te zien;

1.1.9 Overeenkomst op afstand: overeenkomst gesloten via digitale of telefonische middelen zonder fysieke aanwezigheid van partijen;

1.1.10 Modelformulier voor herroeping: het bij wet voorgeschreven standaardformulier om een herroeping aan te kondigen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Brinks Coffee.

2.2 Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Op het gebruik van de Brinks Coffee App en het Brinks Coffee bestelportaal zijn tevens de specifieke gebruiksvoorwaarden van die App van toepassing.

2.4 De Afnemer aanvaardt deze voorwaarden bij het aangaan van een Overeenkomst.

2.5 Brinks Coffee kan deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie wordt 30 dagen na bekendmaking via e-mail of App van kracht, tenzij Afnemer binnen die termijn schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 3 – Aanbiedingen en termijnen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Brinks Coffee zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.2 Duidelijke kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Brinks Coffee niet.

3.3 Prijsopgaven verplichten niet tot levering van een deel van het geheel.

3.4 Leveringstermijnen zijn indicatief. Brinks Coffee treedt eerst in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn.

3.5 Brinks Coffee behoudt zich het recht voor aanvullende kosten, zoals voor installatie of onderhoud, apart te factureren conform fiscale regelgeving (inclusief btw).

Artikel 4 – De Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand na acceptatie door de Afnemer en bevestiging door Brinks Coffee.

4.2 Bij elektronische acceptatie bevestigt Brinks Coffee onverwijld de ontvangst.

4.3 Brinks Coffee treft passende beveiligingsmaatregelen bij elektronische communicatie en betalingen.

4.4 Brinks Coffee mag bij zakelijke klanten kredietinformatie opvragen. Bij twijfel over betaalcapaciteit kan levering worden geweigerd of onder aanvullende voorwaarden plaatsvinden.

4.5 Bij levering aan Consument wordt essentiële informatie verstrekt over herroeping, klachtenprocedure, producteigenschappen en garantie.

Artikel 5 – Levering

5.1 Brinks Coffee betracht uiterste zorgvuldigheid bij ontvangst en uitvoering van bestellingen.

5.2 Levering vindt plaats op het door de Afnemer opgegeven adres.

5.3 Bij afwezigheid of weigering worden extra opslagkosten doorbelast.

5.4 Levering geschiedt voor risico van Brinks Coffee tot het moment van overdracht aan de consument of diens gemachtigde.

5.5 Voor zakelijke Afnemers geldt: risico-overgang bij fysieke levering.

5.6 Levertijd vangt aan nadat alle benodigde informatie is ontvangen.

5.7 Indien niet binnen 30 dagen geleverd wordt, kan de Consument kosteloos ontbinden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 Consumenten kunnen binnen 14 dagen na levering zonder opgave van reden de Overeenkomst op afstand ontbinden.

6.2 De herroepingstermijn start op de dag na levering van het (laatste) product.

6.3 Uitsluitingen: verzegelde producten na opening, bederfelijke waar, en overige uitzonderingen op basis van artikel 6:230p BW.

Artikel 7 – Verplichtingen tijdens bedenktijd

7.1 De Consument dient zorgvuldig met het product en verpakking om te gaan.

7.2 Waardevermindering bij excessieve hantering komt voor rekening van de Consument.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht

8.1 Herroeping dient via modelformulier of ondubbelzinnige verklaring te worden gemeld.

8.2 Retournering dient binnen 14 dagen na melding plaats te vinden.

8.3 Producten dienen compleet, indien mogelijk in originele staat, en conform instructies geretourneerd te worden.

8.4 De kosten en het risico van retour zijn voor de Consument, tenzij anders overeengekomen.

8.5 Reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, teruggestort via hetzelfde betaalmiddel.

Artikel 9 – Garantie

9.1 Brinks Coffee garandeert dat geleverde Producten voldoen aan de overeenkomst, wettelijke normen en specificaties.

9.2 In geval van gebreken herstelt of vervangt Brinks Coffee het product kosteloos binnen redelijke termijn.

9.3 Garantie vervalt bij schade door onjuist of professioneel gebruik zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 10 – Prijs en betaling

10.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

10.3 Vooruitbetaling of borg kan worden verlangd (maximaal 50%).

10.4 Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd. Incassokosten worden berekend conform de wettelijke staffel.

10.5 Bij zakelijke Afnemers wordt betaling in eerste instantie afgeboekt op kosten, dan rente, en ten slotte op de hoofdsom.

10.6 Btw-suppleties dienen uiterlijk binnen acht weken na constatering te worden verwerkt.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

11.1 Producten blijven eigendom van Brinks Coffee tot volledige betaling is ontvangen.

11.2 Verkoop, verpanding of anderszins vervreemding van onder voorbehoud geleverde Producten is verboden.

11.3 De Afnemer moet alles doen om het eigendom van Brinks Coffee veilig te stellen.

11.4 In geval van beslag of faillissement meldt de Afnemer dit direct aan Brinks Coffee.

11.5 Niet-consumenten zijn verplicht om de geleverde Producten te verzekeren tegen schade en verlies.

11.6 Brinks Coffee mag eigendom terugvorderen; Afnemer verleent hiervoor onherroepelijke toegang tot locaties.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

12.1 Brinks Coffee kan de nakoming opschorten of de Overeenkomst ontbinden indien:

- a. de Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt;
- b. er gerede vrees bestaat dat Afnemer niet zal nakomen;

- c. geen adequate zekerheid wordt verstrekt.

12.2 Brinks Coffee kan de Overeenkomst ook beëindigen bij overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

12.3 Na ontbinding zijn alle vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen van Brinks Coffee blijven bij Brinks Coffee.

13.2 Kennis opgedaan in het kader van een opdracht mag (zonder vertrouwelijke info) ook elders worden toegepast.

Artikel 14 – Informatie en privacy

14.1 Brinks Coffee is niet aansprakelijk voor onvolledige of onjuiste informatie van de Afnemer.

14.2 Brinks Coffee verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.

14.3 Brinks Coffee verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Zie hiervoor de privacyverklaring op www.brinkscoffeeroasters.nl.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

15.1 Aansprakelijkheid geldt alleen jegens niet-consumenten zoals hieronder gespecificeerd.

15.2 Brinks Coffee is enkel aansprakelijk bij toerekenbare tekortkoming, beperkt tot verzekeringsdekking of factuurwaarde.

15.3 Brinks Coffee is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of bedrijfsstilstand.

15.4 Uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of grove schuld.

15.5 Afnemer vrijwaart Brinks Coffee tegen vorderingen van derden.

Artikel 16 – Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de invloedssfeer van Brinks Coffee zoals pandemieën, IT-storingen, stakingen of overheidsmaatregelen.

16.2 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mag ieder der partijen ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle overeenkomsten met Brinks Coffee is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

17.3 Partijen verplichten zich eerst te proberen het geschil in onderling overleg op te lossen.

Deze voorwaarden treden in werking per 11-06-2025. De vorige versie uit 2021 vervalt hiermee.

Voor vragen over deze voorwaarden, neem contact op via hallo@brinkscoffeeroasters.nl.